

Skills	Beschreibung	Erfahrung
IT Change Management	branchenübergreifend, komplette Abwicklung (ITIL [®] V3), auch in GMP regulierten Umgebungen	> 10 Jahre
IT Release Management	branchenübergreifend, komplette Abwicklung (ITIL [®] V3)	> 7 Jahre
Incident-, Problem Management	Service Desk Orgnaisation, Workshops für SD Mitarbeiter,	> 10 Jahre
Project Management	nach Prince2 [®]	> 4 Jahre
Technische Schulungen und Workshops	Kunden- und Anwendungsspezifische Schulungen und Workshops	> 5 Jahre
Mitarbeiterschulungen	Service Desk / Helpdesk, unternehmensspezifische Anwendungen (auch in englischer Sprache)	> 10 Jahre
BPMN	Workflowanalyse, Prozessdokumentation (Adonis, Aris, Visio)	> 7 Jahre
Dokumentation	Projektdokumentation, Prozessdokumentation, Schulungsunterlagen	> 15 Jahre
Webapps / Webdesign	Joomla 1,5 - 3.3, Word Press 3.x und 4.x, FTP, Webhosting	> 8 Jahre

Technologie		
Netzwerktechnik, WAN / LAN	TCP/IP (alle Protokolle), Security	> 15 Jahre
Heterogene Systemlandschaften	Windows, Unix, Linux	> 15 Jahre
Security	Firewall, Firewall Applicances, Virens scanner	> 15 Jahre
Virtualisierung	Terminal Server, Citrix, VMWare, ASP, Load Balancing,	> 10 Jahre
Testprozesse	Testplan, Testprotokoll, Szenarien (alle Plattformen, Test, Integration, Produktion)	> 10 Jahre
RZ-Betrieb	Storage (EVA, Brocade Switches), BS2000, AS400	> 4 Jahre

Betriebssysteme		
Windows	Alle Versionen bis 8.1	> 15 Jahre
Unix, Linux, Solaris	Grundkenntnisse der verschiedenen Derivate (AIX, Solaris, Red Hat, Ubuntu)	> 10 Jahre

Software		
Microsoft Office	bis Version 2013 und Office 365 einschl. Sharepoint	> 10 Jahre
Microsoft Visio	bis Version 2013	> 10 Jahre
Microsoft Project	bis Version 2013	> 10 Jahre
Diverse ITSM Tools	ARS Remedy, BMC ITSM Studio, Peregrine, Valuemation, TeamBase, Helpline	> 10 Jahre
Citrix PS 4.5 - XenApp 5.x	Virtualisierung	> 7 Jahre
BPMN Tools	Aris, BOC Adonis, MS Visio, Bizagi	> 5 Jahre
eASEE	Software Versionierung	> 7 Jahre

Branchenkenntnisse		
Automotive	Automobilzulieferer	> 8 Jahre
Banken	Diverse Frankfurter Banken	> 5 Jahre
Finanzdienstleister	Bausparkasse und Versicherung	> 1 Jahr
Bildungsinstitut	Seminare für kfm. Fachkräfte	> 2 Jahre
Internetdienstleistung	Webhosting	< 1 Jahr
Pharma	Pharmaunternehmen (GMP relevante Umgebung)	> 2 Jahre
Chemie	Chemieunternehmen (GMP relevante Umgebung)	< 1 Jahr
Maschinenbau	Hersteller von Spritzgieß-Systemen (aus vorheriger Tätigkeit als Angestellter)	> 8 Jahre
Halbleiter	Hersteller von Halbleitern (aus vorheriger Tätigkeit als Angestellter)	> 4 Jahre

Sprachen		
Deutsch	Muttersprache	
Englisch	verhandlungssicher, aus der Praxis - kommerziell und branchenübergreifend	> 20 Jahre

Zertifizierung / Weiterbildung		
ITIL® V2	Zertifizierungsprüfung (Foundation) 2005	
ITIL® V3	Zertifizierungsprüfung (Foundation) 2007	
Citrix	Admin Zertifikat 2001 (Presentation Server 4.x) , diverse Weiterbildungskurse bis 2007	
Prince2®	Zertifizierung (Foundation) 2012, - aktuell Weiterbildung, "Practitioner" Prüfung (Vorbereitung)	