

## Chemiehersteller, Frankfurt (Dokumentation im Change Management)

Projektumfang: Technische Dokumentation für Erweiterungen in GxP-regulierter IT-Infrastruktur (Hard-, Software, Security Appliances)

## Finanzdienstleister, Kornwestheim (Change Management)

Projektumfang: Koordination und Dokumentation für die Implementierung von RBAC im Corporate Network zur Verbesserung der Daten-/Betriebssicherheit.

## IT-Dienstleister, Neckarsulm (Change Management)

Projektumfang: Beratung und Unterstützung bei der Einführung des Change Management für einen englischen Pharmakonzern.

## Automobilzulieferer, Stuttgart (Change- / Release Management)

Projektumfang: Unterstützung Aufbau, Erweiterung und dem operativen Betrieb einer Software Entwicklungsumgebung in einer Citrix Umgebung. Change- und Release Management, Softwareversionierung und Testmanagement.

## Bank, Frankfurt (Incident Management)

Projektumfang: Unterstützung im 2nd-Level Support für Filialmitarbeiter im Unix / NT-Umfeld bei einer Großbank im Rahmen einer Fusion. Kundenspezifische Software für Finanzdienstleistungen.

## Internetprovider, Karlsruhe (Incident Management)

Projektumfang: Unterstützung VPN / DSL Pilotprojekt, Incident Management, Problem, Release Management. Support im Telekommunikationsbereich

## Bank, Frankfurt (Projekt Management)

Projektumfang: Teilprojektleitung Implementierung Service Desk für ca. 800 User im LAN / WAN (Headoffice zusätzl. 14 deutsche und eine Filiale in London). Konzeption und Aufbau des Service Desk und operative Betreuung in der Anlaufphase.

## Bank, Frankfurt (Training / Coaching)

Projektumfang: Techn. Training der PC-Betreuer des Kunden aus 14 bundesweiten Filialen. Thema: Troubleshooting im Netzwerk – Novell 4.x , Fehleranalyse und Systemkonfiguration.

## Bildungsträger (Training / Coaching)

Projektumfang: Schulungen und Workshops mit Standardsoftware (MS-Office) und kaufmännischen Softwareanwendungen (KHK Classic Line).



SENIOR CONSULTANT

ITSM-SPEZIALIST

JAHRGANG 1953

IT-ERFAHRUNG SEIT 1988

SELBSTÄNDIG SEIT 1995

Haldenweg 16  
73061 Ebersbach-Roßwälden

Fon: +49 7163 9089435  
Mobil: +49 151 41421014  
Email: [info@stichel-online.de](mailto:info@stichel-online.de)  
Web: [www.stichel-online.de](http://www.stichel-online.de)

## Beruflicher Werdegang 1975 – 1994

Techn./kfm. Ausbildung (Materialwirtschaft/Logistik)

Langjährige leitende Tätigkeit (einschl. Personal- /Budgetverantwortung) im Bereich EDV-gestützter Logistik, Organisation und Vertrieb bei internationalen Unternehmen.

Seit 1995 selbständiger IT-Dienstleister

1992 – 1994 Domino Inkjet Systems, Material Manager

1988 – 1992 Inova GmbH, Sales Representative (ASICS), (Motorola Halbleiter)

1979 – 1988 Husky Injection Molding Systems, European Spare Parts Manager

1975 – 1978 General Dynamics / Datagraphix COM-Systeme, Logistic Supervisor.